

## 1. Betreuung

- Das Kinderparadies ist eine Dienstleistung ausschliesslich für Kinder von Kundinnen und Kunden des Einkaufszentrums Surseepark. **Die Eltern dürfen das Einkaufszentrum während dem Besuch des Kindes im Kinderparadies nicht verlassen!** (Bei Nichteinhaltung steht Ihnen die Dienstleistung des Kinderparadieses nicht mehr zur Verfügung.)
- Betreut werden Kinder im Alter **von 3 bis 7 Jahren** (bis zum 8. Geburtstag).
- Die maximale Betreuungszeit beträgt 3 Stunden.
- Es werden keine Kinder mit ansteckender Krankheit betreut.
- Es besteht kein Anspruch auf einen Platz im Kinderparadies Surseepark. Das Kinderparadies behält sich vor, die Aufnahme von Kindern ohne Angaben von Gründen abzulehnen oder zeitweise von der Betreuung im Kinderparadies auszuschliessen, wenn die Situation für das Kind, für die betreuenden Personen oder für die anderen Kinder untragbar ist. Dazu werden Sie über das Natel oder die Lautsprecheranlage informiert.

## 2. Öffnungszeiten und Kosten

### Öffnungszeiten

Montag bis Donnerstag	13.30 – 18.30 Uhr
Freitag	09.00 – 12.00 Uhr und 13.30 – 18.30 Uhr
Samstag	09.00 – 16.00 Uhr

### Kosten pro Kind

1 Stunde	CHF 2.00
2 Stunden	CHF 4.00
2 ½ Stunden	CHF 5.00
2 ¾ Stunden	CHF 6.00
3 Stunden	CHF 7.00

Die Betreuungsgebühr wird pro Kind nach Stunden/Viertelstunden berechnet. Angebrochene Stunden/Viertelstunden sind Basis für die Verrechnung.

## 3. Anmeldung

- Bei einer Erstanmeldung muss das Anmeldeformular wahrheitsgetreu und komplett ausgefüllt werden. Dazu wird ein Ausweis des Kindes benötigt.
- Sie erhalten eine persönliche Familienkarte. Das Kind muss immer mit dieser Karte wieder abgeholt werden.
- Es werden nur Kinder von mündigen Personen entgegengenommen. Zur Sicherheit Ihrer Kinder behalten wir uns vor, im Zweifelsfall einen Ausweis zu verlangen.
- Aus Sicherheitsgründen bitten wir Sie, auf dem Anmeldeformular allfällige Krankheiten/Allergien Ihres Kindes anzugeben (die Angaben werden vertraulich behandelt).

## 4. Benutzungsbedingungen/Haftung

- Im Kinderparadies werden keine Schuhe getragen. Das Tragen von Socken ist aus hygienischen Gründen obligatorisch. Deshalb werden rutschfeste Socken oder Finken empfohlen.
- Für die Garderobe wird keine Haftung übernommen.
- Aus gesundheitlichen und hygienischen Gründen wird im Kinderparadies keine Verpflegung abgegeben oder eingenommen (auch keine Kaugummis, Bonbons, usw.).
- Es werden keine gescannten Codes der Familienkarte auf dem Natel entgegengenommen, da dieser beliebig weitergeschickt werden kann und somit die Sicherheit nicht mehr gewährleistet ist.
- Die Eltern/Aufsichtspersonen müssen jederzeit auf dem Natel erreichbar sein. Bei Notfällen werden Sie über das Natel oder die Lautsprecheranlage kontaktiert.
- In ausserordentlichen Fällen kann ein Arzt zugezogen werden.
- Haftpflicht-, Kranken- und Unfallversicherung ist Sache der Eltern.

## 5. Evakuierung

- Bei einer Evakuierung werden die Kinder von den Verantwortlichen zum Platz beim Kyburgerhof (Spielplatz Kyburgerhof) geführt und bis zu ihrer Abholung dort betreut.
- Die Telefonnummer des Kinderparadies (041 926 30 03) ist auch auf der Familienkarte aufgeführt.